

UnitedHealthcare Community Plan  
**Office of Individual  
and Family Affairs  
(OIFA).**



OIFA provides support to individuals and their families or family of choice members. **Recovery is possible for everyone we serve.**

At our core, we offer support and education to our members and their families as they walk along their recovery journey.

We believe that our members and their families have the right to be empowered by having their voices heard and sharing in decisions regarding their health.

**What we do and how we can help.**

OIFA helps individuals and families navigate the health care system. We offer support and guidance wherever and whenever it is needed.

**We believe that:**

- With improved systems for those we serve, we can help create the change we need. We know when member/family member voices are heard, we see improved lives and recovery happening. And individuals who are empowered experience a successful life of their choosing.
- Life changes happen through joint efforts of individuals, families and providers within the behavioral and physical health care community.

**Committees.**

Your life experience and voice matters to us. Join one of our committees today.

**Our committee membership.**

Our committees include our members with lived experience in the behavioral/physical health experience and their loved ones.

**Committees work to improve the behavioral health system by:**

- Helping our members coordinate care.
- Improving how our members get care.
- Promoting wellness, health and access to high-quality health care for everyone.
- Working with members, families and the community to lower the stigma sometimes associated with mental illness and substance abuse.
- Working with peer/family-run organizations to increase support services offered to families.
- Working with peer-run organizations to increase rehabilitation services offered to peers.
- Making sure all services put improving a person's quality of life first.

**OIFA working together with Member Advocates.**

OIFA and our member advocates help to remove barriers and provide support in navigating the behavioral/physical health system.

**Veteran Advocate**

Mil\_advocate@uhc.com

**Child Member Liaison**

Advocate.OIFA@uhc.com

**Adult Member Liaison**

Advocate.OIFA@uhc.com

**CRS Member Liaison**

CRS\_Specialneeds@uhc.com

**OIFA Administrator**

**Dawn McReynolds, Administrator**

Dawn\_McReynolds@uhc.com

O: 602-255-8605 | C: 480-310-2690

Dawn oversees peer and family run programs, harnessing the member/family voice and data to create change. OIFA shows the value and effectiveness of peer and family support at all levels of the health system. Dawn promotes and utilizes the member voice to make positive changes on behalf of all of UnitedHealthcare members and their families.

**Sophie Legaspi, Member Advocate Administrator**

Advocate.OIFA@uhc.com

The Behavioral Health Advocacy Program spreads information to members and families to resolve concerns and remove barriers.

**Contact form.**

**Sign up for:**

- Interested in committee participation.
- Interested in being added to our email list.

Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

City: \_\_\_\_\_

State: \_\_\_\_\_ ZIP: \_\_\_\_\_

Phone: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Best time to contact me:**

- Anytime
- Morning
- Afternoon
- Evening



UnitedHealthcare Community Plan

## Oficina de Asuntos de Individuos y Familias (OIFA).



La Oficina de Asuntos de Individuos y Familias (Office of Individual and Family Affairs, OIFA) brinda apoyo a las personas y sus familias, o a los familiares que elijan. **La recuperación es posible para todos aquellos a quienes servimos.**

Esencialmente, ofrecemos apoyo y educación a nuestros miembros y sus familias mientras transitan el proceso de recuperación.

Creemos que nuestros miembros y sus familias tienen derecho a estar empoderados al hacer escuchar su voz y compartir las decisiones relacionadas con su salud.

### Qué hacemos y cómo podemos ayudar.

La OIFA ayuda a las personas y sus familias a navegar por el sistema de atención médica. Ofrecemos apoyo y orientación dónde y cuándo sea necesario.

### Consideramos que:

- Con sistemas mejorados para aquellos a quienes servimos, podemos ayudar a crear el cambio que necesitamos. Sabemos que cuando se escuchan las voces de los miembros o las de sus familiares, las vidas mejoran y se logra la recuperación. Y las personas empoderadas experimentan la vida exitosa que elijan.
- Los cambios en la vida se producen a través de los esfuerzos conjuntos de las personas, las familias y los proveedores dentro de la comunidad de la atención médica conductual y física.

### Comités.

Su experiencia de vida y su voz son importantes para nosotros. Únase hoy mismo a uno de nuestros comités.

### Membresía en nuestro comité.

Nuestros comités incluyen a nuestros miembros que han tenido experiencias en cuanto a su salud conductual y física, y a la de sus seres queridos.

### Los comités trabajan para mejorar el sistema de la salud conductual al realizar lo siguiente:

- Ayudar a nuestros miembros a coordinar la atención.
- Mejorar la manera en la que nuestros miembros reciben atención.
- Promover el bienestar, la salud y el acceso a la atención médica de alta calidad para todos.
- Trabajar con los miembros, las familias y la comunidad para reducir el estigma que a veces está asociado con las enfermedades mentales y el abuso de sustancias.
- Trabajar con organizaciones lideradas por pares o familias para aumentar los servicios de apoyo que se ofrecen a las familias.
- Trabajar con organizaciones lideradas por pares para aumentar los servicios de rehabilitación que se ofrecen a los pares.
- Asegurarse de que todos los servicios tengan como prioridad mejorar la calidad de vida de las personas.

### La OIFA trabaja en conjunto con los defensores de miembros.

La OIFA y nuestros defensores de miembros ayudan a eliminar las barreras y brindan apoyo para navegar por el sistema de la salud conductual y física.

### Defensor de Veteranos

Mil\_advocate@uhc.com

### Coordinador de Miembros niños

Advocate.OIFA@uhc.com

### Coordinador de Miembros adultos

Advocate.OIFA@uhc.com

### Coordinador de Miembros del CRS

CRS\_Specialneeds@uhc.com

### Administrador de la OIFA

**Dawn McReynolds**, administradora

Dawn\_McReynolds@uhc.com

O: 602-255-8605 | C: 480-310-2690

Dawn supervisa los programas liderados por pares y familias, y aprovecha la voz y los datos del miembro y la familia para generar cambios. La OIFA muestra el valor y la eficacia del apoyo de los pares y las familias en todos los niveles del sistema de salud. Dawn promueve y utiliza la voz de los miembros para hacer cambios positivos en nombre de todos los miembros de UnitedHealthcare y sus familias.

**Sophie Legaspi**, defensora de miembros administradora

El Programa Behavioral Health Advocacy (Defensoría de la salud conductual) divulga información a los miembros y las familias para resolver inquietudes y eliminar barreras.

### Formulario de contacto.

#### Inscríbese para:

- Me interesa participar en un comité.
- Me interesa que me agreguen a la lista de correo electrónico.

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

Estado:Código postal: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

#### Best time to contact me:

- A cualquier hora
- Mañana
- Tarde
- Noche

